**Widerrufs-/Rücktrittsmöglichkeit / Retournierungen**

Es handelt sich um einen Fernabsatzvertrag und endet nach 14 Kalendertagen ab Erhalt der Waren.  Nehmen Sie mit AURA-KLANG unter [office@aura-klang.at](mailto:office@aura-klang.at) Kontakt auf, füllen Sie nebenstehendes Formular aus und retournieren Sie die Ware in ordnungsgemäßen Zustand. Die Kosten für eine ordnungsgemäße Rücksendung trägt der Kunde.

Den Widerruf und die Rücksendung der Ware richten Sie bitte an:

Christine Schrenk, Pappenheimgasse 66-68/4, 1200 Wien

Die Ausübung des Rücktrittsrechts kann mithilfe des [Widerrufsformulars](https://www.uschis-naturwerkstatt.at/wp-content/uploads/2020/03/Widerrufsformular.pdf) oder formlos per Email oder Post erfolgen.

Nach Warenerhalt - in einwandfreiem Zustand - erfolgt eine dementsprechende Refundierung des Rechnungsbetrages, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben) – innerhalb von 14 Tagen – von AURA-KLANG.  
Für einen etwaigen Wertverlust der Waren muss der Kunde aufkommen, wenn dieser auf nicht sachgemäße Handhabung zurückzuführen ist.

Das Widerrufsrecht hat keine Gültigkeit

* bei verwendeten Hygieneartikeln (Seifen)
* bei geöffneten Versiegelungen (CD, Essenzen)
* auf persönliche Bedürfnisse hergestellte Essenzen
* wenn Sie Unternehmer sind und bei Abschluss des Vertrages in Ausübung Ihrer gewerblichen oder selbstständigen Tätigkeit gehandelt haben.